

# CODE DE CONDUITE



*Cosphatec*

# À PROPOS DU CODE DE CONDUITE DE COSPHA-

Depuis sa création en 2005, Cosphatec s'est fixé pour objectif de répondre aux normes les plus élevées, à tous les niveaux et dans toutes ses activités. Nous fixons ces normes à l'égard de nous-mêmes, qu'il s'agisse de la qualité des produits, des processus internes et de nos relations mutuelles. Nous fixons également des normes pour toutes les personnes, entreprises et institutions qui travaillent avec nous.



Nous nous préoccupons donc depuis longtemps de questions écologiques, sociales et éthiques. Toutefois, pour mettre ces normes en pratique au quotidien, il ne suffit pas d'agir en fonction de nos propres principes moraux, car les exigences réglementaires et légales n'ont cessé de croître au fil du temps.

La prise de conscience sociale croissante exige également des preuves spécifiques, telles que des labels de qualité et de certification.

Cosphatec a toujours intégré des thèmes tels que la durabilité, l'équité et la qualité avec une grande conviction – et non par obligation. Le Code de conduite de Cosphatec a pour but de rendre cette façon de penser transparente. C'est pourquoi nous tendons la main à toutes les entreprises qui partagent nos idées – pour des partenariats étroits, de confiance et à long terme. En outre, nous nous engageons publiquement à agir de manière transparente et équitable vis-à-vis de la nature et de l'homme.

Frank Brauns,  
CEO

Jorit Tessmann,  
CCO

Chris Dechow,  
CSR Manager

Pour plus d'informations ou toute question concernant la responsabilité sociale, n'hésitez pas à nous contacter :

[responsibility@cosphatec.com](mailto:responsibility@cosphatec.com)

# SOMMAIRE

## 1. ENGAGEMENT ENVERS LES PERSONNES

- 1.1 Respect des droits de l'homme
- 1.2 Promotion de la diversité
- 1.3 Relations avec les collaborateurs internes
  - 1.3.1 Santé et sécurité au travail
  - 1.3.2 Équilibre entre vie professionnelle et vie privée
  - 1.3.3 Formation et développement
- 1.4 Relations avec les collaborateurs externes

## 2. ENGAGEMENT ENVERS L'ENVIRONNEMENT

- 2.1 Respect de la législation et des directives en matière d'environnement
- 2.2 Comportement respectueux envers l'environnement
- 2.3 Bien-être animal

## 3. ENGAGEMENT ENVERS LES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES

- 3.1 Comportement éthique dans les affaires
- 3.2 Sécurité et qualité des produits
- 3.3 Traitement des informations et des données



# 1. ENGAGEMENT ENVERS LES PERSONNES

## 1.1 RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

Le respect des droits de l'homme occupe une place prépondérante dans tout ce que nous faisons. Nous suivons donc la Déclaration des droits de l'homme des Nations unies et la Convention européenne des droits de l'homme. Les sujets qui nous concernent particulièrement comprennent des principes tels que le rejet du travail forcé, du travail des enfants, de l'exploitation, de la traite des êtres humains, de la discrimination et de la détention. Nous défendons la sécurité et l'intégrité physique, la liberté de pensée, de conscience et de religion, le droit à la liberté d'expression et la liberté d'association et de réunion. Le respect des droits de l'homme est une condition non négociable pour Cosphatec et nous l'exigeons donc de nos fournisseurs et partenaires. Au fur et à mesure que Cosphatec se développe, nous étendons progressivement notre système de contrôle, en commençant par des critères de requête, suivis d'audits inopinés, personnels et sur site.

## 1.2 PROMOTION DE LA DIVERSITÉ

Cosphatec est une entreprise internationale engagée en faveur de la diversité. Cela commence par des interactions justes, amicales, informelles et ouvertes. Lors du recrutement du personnel, nous veillons à examiner les candidatures de manière neutre et à exclure toute discrimination systémique. Nous condamnons toute forme de discrimination, qu'il s'agisse de racisme, de sexisme, de capacitisme, de rejet de certaines identités sexuelles, de groupes d'âge, de religions ou d'opinions politiques démocratiques. En outre, nous sommes opposés aux intimidations, au harcèlement sexuel et à la coercition dans nos interactions quotidiennes.

## 1.3 RELATIONS AVEC LES COLLABORATEURS INTERNES

### 1.3.1 SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Afin de garantir l'intégrité physique de l'ensemble du personnel, nous accordons une grande importance à la sécurité sur le lieu de travail. La sécurité de nos collaborateurs est notre priorité absolue. Nous examinons attentivement la conformité des activités et des lieux de travail aux exigences en matière de sécurité personnelle. Tous les collaborateurs sont activement invités à suggérer ouvertement et librement des améliorations. En outre, nous appliquons les mesures de sécurité les plus strictes à notre laboratoire et à la manipulation des matières premières, comme l'exige la rigoureuse législation allemande. Nous organisons également des formations régulières sur la sécurité. En cas de maladie, nous plaçons le rétablissement de la personne concernée au centre de nos préoccupations. La gestion de la santé au travail inclut la promotion de la santé en général.

### 1.3.2 ÉQUILIBRE ENTRE VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PRIVÉE

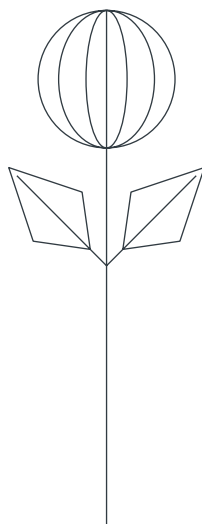
En tant qu'employeur responsable, Cosphatec veille à ce que son personnel maintienne un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Afin de tenir compte des différents modes et conditions de vie, nous offrons une grande flexibilité en matière d'emploi. Cela inclut le travail à distance, les heures de travail flexibles et le travail à temps partiel. Cette flexibilité se reflète également dans des contrats de travail justes, notamment en ce qui concerne la détermination des périodes de préavis et la sauvegarde des lieux de travail. Les heures supplémentaires doivent être évitées ou compensées. Cosphatec fait preuve d'un haut niveau de confiance et d'estime à l'égard de ses employés. Nous organisons régulièrement des activités communes pour promouvoir le travail d'équipe. De plus, Cosphatec verse régulièrement des primes volontaires pour permettre aux collègues de participer au succès de l'entreprise.

### 1.3.3 FORMATION ET DÉVELOPPEMENT

Nous sommes convaincus que la formation continue de notre personnel est cruciale pour le succès de l'entreprise. C'est pourquoi nous créons des opportunités de développement dans tous les départements. Nous soutenons activement le développement personnel de nos collaborateurs, par exemple par le biais de la formation continue, de cours pratiques et de séminaires de formation, ainsi que par des séances régulières de feedback. Nos stagiaires bénéficient de conditions de travail et d'une rémunération justes, ainsi que d'un environnement favorable et productif, avec la perspective d'une carrière à long terme chez Cosphatec. Nous transmettons nos valeurs à nos nouveaux collaborateurs en les illustrant dans notre travail quotidien. Les nouvelles évolutions, les questions commerciales, les prévisions stratégiques et les autres informations relatives à l'entreprise sont transmises de manière transparente à l'ensemble du personnel par le biais de présentations régulières.

## 1.4 RELATIONS AVEC LES COLLABORATEURS EXTERNES

Nous adhérons également à nos valeurs internes partagées et à nos règles de conduite lorsque nous travaillons avec des collaborateurs externes. Lors du choix de nos partenaires commerciaux, nous veillons consciemment à ce que les valeurs communes soient respectées. Cosphatec traite et respecte donc les employés de ses partenaires et prestataires de services comme ses propres collaborateurs.



## 2. ENGAGEMENT ENVERS L'ENVIRONNEMENT

### 2.1 RESPECT DE LA LÉGISLATION ET DES DIRECTIVES EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT

Notre engagement envers l'environnement fait partie de l'ADN de Cosphatec : nous visons à remplacer tous les ingrédients synthétiques de nos produits cosmétiques par des alternatives naturelles dans un avenir proche. Nous respectons donc la législation environnementale en vigueur. Nos activités internationales respectent les directives les plus strictes, et non les plus souples.

Nous nous engageons également en faveur de la biodiversité et respectons strictement les accords et directives internationaux. Il s'agit notamment de la Convention de Washington sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES) et de l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN).

### 2.2 COMPORTEMENT RESPECTUEUX ENVERS L'ENVIRONNEMENT

Nous veillons à ce que l'ensemble de nos activités ait un impact minimal sur l'environnement. C'est pourquoi nous nous concentrons sur des produits fabriqués à partir de matières premières renouvelables qui répondent aux exigences des certifications COSMOS, NATRUE, RSPO et bio. Nos produits répondent également à un certain nombre d'autres critères. Ils sont notamment végétariens et conformes à la norme ISO 16128. Le recours à des matières premières naturelles plutôt que synthétiques permet de limiter le nombre d'étapes de production, de raccourcir les chaînes d'approvisionnement, d'améliorer la biodégradabilité et, par conséquent, de réduire considérablement l'impact sur l'environnement.

Nous organisons notre travail quotidien en fonction de critères écologiques, tels que la prévention et l'élimination des déchets, ainsi que la gestion de l'énergie et de l'eau. Nous tenons également compte de la durabilité et des avantages environnementaux lorsque nous recourons aux technologies. Dans la mesure du possible, nous remplaçons les voyages d'affaires et les déplacements par des réunions en ligne, nous exploitons un site web climatiquement neutre et nous nous procurons nos matières pre-

mières d'une manière groupée et tournée vers l'avenir.

Nous sommes convaincus qu'une culture d'entreprise respectueuse de l'environnement encourage les employés à adopter un mode de vie durable et respectueux de l'environnement. Cosphatec s'efforce également d'être respectueux de l'environnement au-delà de ses activités quotidiennes. Nous sommes toujours à la recherche de moyens de réduire notre propre empreinte carbone.

## 2.3 BIEN-ÊTRE ANIMAL

Nous sommes catégoriquement opposés à l'expérimentation sur les animaux, que nous tentons d'éviter complètement. C'est pourquoi nous envisageons toujours et préférons invariablement les solutions qui n'ont pas été testées sur les animaux. Nous nous engageons à abolir les tests obligatoires sur les animaux, ainsi qu'à développer et à approuver des alternatives.

# 3. ENGAGEMENT ENVERS LES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES

## 3.1 COMPORTEMENT ÉTHIQUE DANS LES AFFAIRES

Nous nous engageons à toujours agir envers nos partenaires, nos clients et nos prestataires de services de manière juste, axée sur la recherche de solutions et dans un esprit de confiance et de partenariat. Nous nous opposons donc clairement au dumping des prix, aux activités frauduleuses, à la corruption et aux comportements malhonnêtes, ainsi qu'au fait de monter les parties les unes contre les autres. Pour contrôler nos normes, nous apportons des améliorations sur la base de nos indicateurs clés de performance, tels que les plaintes, les dommages causés par le transport et les évaluations des fournisseurs. En retour, nous fournissons toujours un feedback clair et honnête.

## 3.2 SÉCURITÉ ET QUALITÉ DES PRODUITS

La conduite responsable est une priorité absolue pour Cosphatec. Cela inclut la mise en œuvre d'un système détaillé de gestion de la qualité conforme à la norme ISO 9001. Par exemple, Cosphatec dispose de son propre laboratoire, doté de capacités d'analyse étendues qui dépassent les normes du marché. Notre système de gestion de la qualité élaboré et interconnecté nous permet de respecter nos normes de qualité strictes et de garantir une qualité de produit élevée et constante. Nous entretenons également une culture de communication ouverte et proactive en cas de problèmes ou de questions. C'est ainsi que nous nous efforçons d'optimiser en permanence nos processus.



Cosphatec GmbH  
Hopfenmarkt 33  
20457 Hambourg  
Allemagne

Cosphatec (Shanghai) Co., Ltd.  
Unit 812A, Tower 1, German Centre  
No 88 Keyuan Road, Pudong  
201203 Shanghai  
Chine

Tél. : +49 40 3501669-0  
Fax : +49 40 3501669-10  
[responsibility@cosphatec.com](mailto:responsibility@cosphatec.com)  
[www.cosphatec.com](http://www.cosphatec.com)

*Cosphatec*