

CODE OF CONDUCT



Cosphatec

ZUM COSPHATEC CODE OF CONDUCT

Cosphatec hat sich seit seiner Gründung im Jahr 2005 das Ziel gesetzt, höchsten Ansprüchen zu genügen – auf allen Ebenen und bei allen Handlungen. Die Ansprüche erheben wir gegenüber uns selbst, etwa bei der Produktqualität, bei den internen Prozessen sowie beim Miteinander. Wir erheben sie aber auch gegenüber allen Menschen, Unternehmen und Institutionen, die mit uns arbeiten.



Wir beschäftigen uns daher schon lange mit ökologischen, sozialen und ethischen Fragen. Bei der Umsetzung im unternehmerischen Alltag reicht es allerdings nicht aus, nur nach den eigenen moralischen Vorstellungen zu agieren, denn im Laufe der Zeit sind auch die regulatorischen und gesetzlichen

Anforderungen stetig gestiegen. Daneben verlangt das wachsende gesellschaftliche Bewusstsein nach konkreten Nachweisen, beispielsweise Güte- oder Prüfsiegel.

Während dieser Druck von vielen Unternehmen radikale Veränderungen erfordert, hat Cosphatec Themen wie Nachhaltigkeit, Fairness und Qualität schon immer aus tiefster Überzeugung umgesetzt – nicht nur, weil wir müssen. Diese Denkweise wollen wir mit dem Cosphatec Code of Conduct verdeutlichen und nachvollziehbar machen. Wir reichen damit allen gleichgesinnten Unternehmen die Hand – für enge, vertrauensvolle und langfristige Partnerschaften. Darüber hinaus verpflichten wir uns hiermit öffentlich zu einem transparenten und fairen Umgang mit der Natur und allen Menschen.

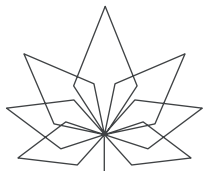
Frank Brauns,
CEO

Jorit Tessmann,
CCO

Chris Dechow,
CSR Manager

Für mehr Informationen und Fragen zum Thema Soziale Verantwortung, stehen wir gerne zur Verfügung:

responsibility@cosphatec.com



INHALT

1. SELBSTVERPFLICHTUNG GEGENÜBER MENSCHEN

1.1 Einhaltung der Menschenrechte

1.2 Förderung der Diversität

1.3 Umgang mit internen Kolleg*innen

1.3.1 Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

1.3.2 Work-Life-Balance

1.3.3 Förderung und Weiterbildung

1.4 Umgang mit externen Kolleg*innen

2. SELBSTVERPFLICHTUNG GEGENÜBER DER UMWELT

2.1 Einhaltung von Umweltgesetzen und Richtlinien

2.2 Umweltschonendes Handeln

2.3 Tierschutz

3. SELBSTVERPFLICHTUNG IM OPERATIVEN GESCHÄFT

3.1 Ethisches Geschäftsverhalten

3.2 Produktsicherheit und Produktqualität

3.3 Umgang mit Informationen und Daten

1. SELBSTVERPFLICHTUNG GEGENÜBER MENSCHEN

1.1 EINHALTUNG DER MENSCHENRECHTE

Über allem, was wir tun, steht die Einhaltung der Menschenrechte. Dabei richten wir uns sowohl nach der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen sowie nach der Konvention zum Schutze der Menschenrechte und Grundfreiheiten des Europarats. Für uns besonders relevante Themen sind Grundsätze wie die Ablehnung von Zwangsarbeit, Kinderarbeit, Ausbeutung, Menschenhandel, Diskriminierung und Freiheitsentzug. Wir stehen ein für die Sicherheit und körperliche Unversehrtheit, für Gedanken-, Gewissens- und Religionsfreiheit, für das Recht auf freie Meinungsäußerung sowie für Versammlungs- und Vereinigungsfreiheit. Die Einhaltung der Menschenrechte ist für Cosphatec nicht verhandelbar, weshalb wir deren Einhaltung auch von unseren Zulieferern und Partnern verlangen. Mit dem Wachstum von Cosphatec bauen wir schrittweise unser Kontrollsystem aus, beginnend bei der Abfrage von Kriterien bis hin zu unangekündigten, persönlichen Kontrollen vor Ort.

1.2 FÖRDERUNG DER DIVERSITÄT

Cosphatec ist international tätig und setzt sich für Diversität ein. Dies beginnt bei einem fairen, freundlichen, familiären und offenen Umgang miteinander. Bei der Personalsuche verpflichten wir uns, Bewerbungen neutral zu betrachten und systemische Benachteiligungen auszuschließen. Wir verurteilen jegliche Art von Diskriminierungen, ob Rassismus, Sexismus, Ableismus, Ablehnung bestimmter Geschlechtsidentitäten, Altersgruppen, Religionen und demokratisch-politischer Ansichten. Darüber hinaus setzen wir uns im täglichen Miteinander gegen Mobbing, sexuelle Belästigung und Nötigung ein.

1.3 UMGANG MIT INTERNEN KOLLEG*INNEN

1.3.1 GESUNDHEIT UND SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ

Um die körperliche Unversehrtheit aller Mitarbeiter*innen zu gewährleisten, legen wir größten Wert auf die Arbeitsplatzsicherheit. Die Sicherheit unserer Kolleg*innen hat höchste Priorität. Wir achten sehr genau darauf, ob bestimmte Tätigkeiten und Arbeitsorte dem persönlichen Sicherheitsanspruch genügen. Alle Kolleg*innen werden aktiv eingeladen, Verbesserungen offen und frei anzusprechen. Darüber hinaus treffen wir höchste Sicherheitsmaßnahmen für unser Labor und den Umgang mit Rohstoffen, wie es die strengen Gesetze in Deutschland verlangen. Zusätzlich finden regelmäßige Sicherheitsschulungen statt. Im Krankheitsfall achten wir darauf, dass die Genesung der betroffenen Person im Vordergrund steht. Zum betrieblichen Gesundheitsmanagement gehört die Förderung des allgemeinen Gesundheitszustands.

1.3.2 WORK-LIFE-BALANCE

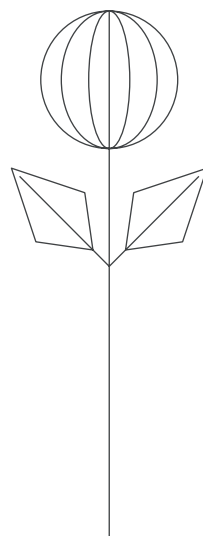
Als verantwortungsvoller Arbeitgeber achtet Cosphatec darauf, dass Mitarbeiter*innen ausreichend Raum für eine ausgeglichene Lebensgestaltung erhalten. Um unterschiedlichen Lebensmodellen und Lebenssituationen gerecht zu werden, bieten wir eine hohe Arbeitsplatzflexibilität. Dazu gehört die Ermöglichung von mobilem Arbeiten, flexiblen Arbeitszeiten sowie Teilzeit. Dies spiegelt sich in fairen Arbeitsverträgen wider, auch bei der Festsetzung der Kündigungsfristen oder der Standortsicherung. Überstunden sind zu vermeiden oder auszugleichen. Zudem bringt Cosphatec den Angestellten ein hohes Maß an Vertrauen und Wertschätzung entgegen. Zur Teammotivation finden regelmäßige gemeinsame Aktivitäten statt. Zudem leistet Cosphatec regelmäßig freiwillige Sonderzahlungen, um die Kolleg*innen am Unternehmenserfolg teilhaben zu lassen.

1.3.3 FÖRDERUNG UND WEITERBILDUNG

Wir sind davon überzeugt, dass eine kontinuierliche Förderung der eigenen Mitarbeiter*innen entscheidend für den Unternehmenserfolg ist. Deshalb schaffen wir in allen Bereichen Entwicklungsmöglichkeiten. Unsere Mitarbeiter*innen werden in ihrer persönlichen Weiterentwicklung aktiv unterstützt, etwa durch Fortbildungen, Schulungen und Seminare sowie regelmäßige Feedbackgespräche. Bei uns finden Werkstudierende faire Arbeitsbedingungen und Bezahlung sowie ein förderliches und produktives Umfeld mit Aussicht auf eine langfristige Integration bei Cosphatec. Neuen Kolleg*innen vermitteln wir unsere Werte, indem diese im Arbeitsalltag vorgelebt werden. Neuigkeiten, Geschäftsinterna, strategische Aussichten und andere unternehmerische Informationen werden der gesamten Belegschaft durch regelmäßige Präsentationen transparent weitergegeben.

1.4 UMGANG MIT EXTERNEN KOLLEG*INNEN

Die Werte und Umgangsformen, die wir intern teilen, leben wir auch bei der Zusammenarbeit mit externen Kolleg*innen. Wir achten bei der Wahl unserer Geschäftspartner bewusst darauf, dass gemeinsame Werte gelebt werden. Entsprechend behandelt und respektiert Cosphatec die Mitarbeiter*innen seiner Partner und Dienstleister wie die eigenen Kolleg*innen.



2. SELBSTVERPFLICHTUNG GEGENÜBER DER UMWELT

2.1 EINHALTUNG VON UMWELTGESETZEN UND RICHTLINIEN

Allein schon die DNA von Cosphatec verpflichtet zum Umweltschutz: Wir sind angetreten, um in naher Zukunft alle synthetischen Inhaltsstoffe in Kosmetikprodukten durch natürliche Alternativen zu ersetzen. Entsprechend halten wir uns selbstverständlich an geltende Umweltgesetze. Dabei halten wir uns bei internationalen Tätigkeiten an die strengsten Richtlinien, nicht an die großzügigsten.

Zudem setzen wir uns für Biodiversität ein und richten uns dabei streng nach internationalen Abkommen und Richtlinien. Dazu zählen u. a. das Washingtoner Artenschutzübereinkommen CITES (Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora) und die Rote Liste gefährdeter Arten der IUCN (International Union for Conservation of Nature, dt. Weltnaturschutzunion).

2.2 UMWELTSCHONENDES HANDELN

Wir gestalten unser gesamtes unternehmerisches Handeln so, dass von einer möglichst geringen Auswirkung auf die Umwelt ausgegangen werden kann. So fokussieren wir uns auf Produkte aus nachwachsenden Rohstoffen, die u. a. den Vorgaben der Zertifizierungen COSMOS, NATRUE, RSPO und Bio entsprechen. Außerdem erfüllen unsere Produkte zahlreiche weitere Kriterien. So sind sie zum Beispiel vegan oder konform mit der ISO 16128. Die Verarbeitung natürlicher Rohstoffe bietet gegenüber synthetischen Rohstoffen weniger Produktionsschritte, kürzere Lieferketten, bessere biologische Abbaubarkeit und somit eine wesentlich geringere Umweltbelastung.

Unseren Arbeitsalltag gestalten wir nach umweltschonenden Kriterien, etwa bei der Müllvermeidung, der Entsorgung sowie beim Energie- und Wassermanagement. Zudem achten wir beim Einsatz von Technologie auf Umweltverträglichkeit und Nutzen. So ersetzen wir nach Möglichkeit Geschäftsreisen und Anfahrten durch Onlinemeetings, betreiben eine klimaneutrale Website und beschaffen unsere Rohstoffe vorraus-schauend und konsolidiert.

Wir sind überzeugt, dass eine umweltbewusste Unternehmenskultur Angestellte selbst zu einem umweltbewussten und nachhaltigen Lebensstil animiert. Doch auch über seinen geschäftlichen Alltag hinaus ist Cosphatec um ein umweltfreundliches Verhalten bemüht. Jederzeit suchen wir nach Möglichkeiten, den eigenen ökologischen Fußabdruck zu verringern – und nehmen diese auch wahr.

2.3 TIERSCHUTZ

Wir lehnen Tierversuche kategorisch ab. Unser Ziel ist die vollständige Vermeidung von Tierversuchen. Deshalb achten wir darauf, tierversuchsfreie Alternativen immer und ausnahmslos vorzuziehen. Wir setzen uns dafür ein, dass verpflichtende Tierversuche abgeschafft sowie Alternativen entwickelt und zugelassen werden.

3. SELBSTVERPFLICHTUNG IM OPERATIVEN GESCHÄFT

3.1 ETHISCHES GESCHÄFTSVERHALTEN

Wir verpflichten uns mit unseren Partnern, Kunden und Dienstleistern stets fair, partnerschaftlich, lösungsorientiert und vertrauensvoll umzugehen. Entsprechend stellen wir uns mit aller Deutlichkeit gegen Preisdumping, betrügerische Aktivitäten, Korruption, anderweitiges unehrliches Verhalten und gegenseitiges Ausspielen Dritter. Zur Kontrolle unserer Ansprüche optimieren wir uns anhand unserer KPIs wie Reklamationen, Transportschäden und Lieferantenbewertungen. Im Gegenzug geben wir immer ein offenes und ehrliches Feedback.

3.2 PRODUKTSICHERHEIT UND PRODUKTQUALITÄT

Verantwortungsbewusstes Handeln steht bei Cosphatec an oberster Stelle. Dazu gehört die Umsetzung eines ausführlichen Qualitätsmanagementsystems gemäß ISO 9001. Beispielsweise besitzt Cosphatec ein eigenes Labor mit umfangreichen Analysemöglichkeiten, die über die Marktstandards hinausgehen. Mit unserem aufwändigen und engmaschigen QM-System können wir unsere strengen Qualitätsstandards einhalten und eine konstant hohe Produktqualität gewährleisten. Zudem pflegen wir eine Kultur der offenen, proaktiven Kommunikation, sollten Probleme oder Fragen auftauchen. So sorgen wir für konstante Prozessoptimierungen.

3.3 UMGANG MIT INFORMATIONEN UND DATEN

Cosphatec ist international tätig und verwaltet sensible Daten von Partnern, Kunden und weiteren Parteien. Geschäftsgeheimnisse und deren diskrete Behandlung sind uns sehr wichtig. Entsprechend gewissenhaft gehen wir mit diesen Daten um und haben Richtlinien zu Datenschutz und Informationssicherheit aufgestellt. Dabei handeln wir stets gesetztes- und DSGVO-konform.



Cosphatec GmbH
Hopfenmarkt 33
20457 Hamburg
Germany

Cosphatec (Shanghai) Co., Ltd.
Unit 812A, Tower 1, German Centre
No 88 Keyuan Road, Pudong
201203 Shanghai
China

Tel. +49 40 3501669-0
Fax +49 40 3501669-10
responsibility@cosphatec.com
www.cosphatec.com

Cosphatec